

個人情報保護方針

COOTS株式会社(以下、「当社」といいます。)は、KOKORADA子どもスポーツ教室を始めとするフィットネス事業、物販事業等を展開する上でお客様、従業員等からお預かりする個人情報について、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護方針を次の通りに定めるとともに、全従業員がこれを遵守し、個人情報の適正な取扱いと厳正な保護に努めてまいります。

個人情報保護方針

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは行わず、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、適切に運用いたします。
4. 当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止および是正のための措置を講じます。
5. 当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社が保有する開示対象個人情報の開示等の求め(利用目的の通知、開示、

内容の訂正、追加または削除、個人情報の利用の停止、訂正、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示)について適切かつ迅速な対応に努めます。

7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

COOTS株式会社

代表取締役社長 花岡 正人

制定 令和6年8月14日

【個人情報お問い合わせ窓口】

COOTS株式会社

TEL 050-5526-2873 (平日 9:00~18:00) / E-mail : info@coots.jp

個人情報の取り扱いについて

事業者の氏名または名称

COOTS株式会社

個人情報保護管理者

代表取締役社長(連絡先は、下記〔個人情報苦情及び相談窓口〕)

個人情報の利用目的

(1)当社が運営する施設・サービスをご利用される方

- 指定する法人団体に所属する対象者であるかを確認し、会員登録をするため
- 会員登録、会員管理のため
- お客様へのサービスの提供、お問合せ対応、ご利用に際しての各種連絡や緊急時対応のため
(サービスに関して生じた問題・不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様よりいただいた情報をもって解決を図る場合があります。)
- 当社および当社関連会社のサービス予約、サービス実施、サービスに関するお知らせ(予約状況の管理および必要時のご連絡実施、各種ご案内、会員システムの仕様変更・利用方法の変更・不具合)のため
- ご購入商品の確認、品質・サービス等の向上及びお客様に対する電話業務の改善・向上を図るために、お客様との通話内容を録音させて頂いております。また、店舗等、当社の施設において、防犯のために録画(録音を含む)をさせて頂いております。
- 会費および商品の代金を決済するため
- 商品の発送のため
- SNS・動画配信サイトおよび公式サイト、広告による当社サービスご利用状況(レッスン動画など)の配信のため(配信の許可をいただいたお客様に限ります)
- アンケートを実施するため
- マーケティング調査のため
- 当社コンテンツ(アプリ、ウェブサイト、広告など)の開発、保守性の向上に役立てるため

- 広告効果測定・分析のため(注文情報との照合など含む)
- 当サイトでは広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報(クリック日付や広告掲載サイト情報など)を取得し、ご注文の情報と照合する場合がございます。
- 広告の配信のため(広告配信事業者が配信しているターゲティング広告含む)
- 当社では、下記の広告提供事業者によるターゲティング広告を配信しています。各広告配信事業者のターゲティング広告の詳細や、広告配信を無効にする方法等については、各広告配信事業者のウェブサイトをご覧ください。

グーグル株式会社

https://about.google/intl/ALL_jp/

LINEヤフー株式会社

<https://www.lycorp.co.jp/ja/>

Meta社

<https://about.meta.com/ja/>

ByteDance株式会社(TikTok)

<https://jobs.bytedance.com/jp/>

(2) 人材採用応募者の方

- 採用、募集情報等の提供・連絡のため
- 採用選考業務のため

(3) 当社に所属する全ての従業員の方

- 人事基本情報管理のため
- 人事、勤怠、給与、賞与管理のため
- 福利厚生管理のため
- 健康、安全管理のため
- 業務管理のため
- 広報活動のため

個人情報の第三者提供について

本人の同意がある場合または法令に基づく場合などを除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、下記二点の理由において第三者へ提供する場合がございます。

(1) 広告配信サービス

お客様のご契約や利用状況に応じた広告をお客様自身へ配信することを目的として、下記の広告配信サービスへ、暗号化したお客様のメールアドレス等を提供する場合があります。

Meta カスタムオーディエンス

<https://www.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>

LINEヤフー オーディエンス

https://www.linebiz.com/jp/manual/line-ads/tracking_006/

Google カスタマーマッチ

<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=ja>

Yahoo オーディエンス

<https://ads-help.yahoo-net.jp/s/article/H000044507?language=ja>

X(旧Twitter)カスタムオーディエンス

<https://business.twitter.com/ja/help/campaign-setup/campaign-targeting/custom-audiences.html>

TikTok カスタムオーディエンス

<https://ads.tiktok.com/help/article/custom-audiences?lang=ja>

※広告提供事業者における情報の取り扱い(データ保管ポリシーなど)は、各社のプライバシーポリシー等に基づきます

※お客様から配信停止のお申し出があった場合は、ただちに配信を停止します

個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部または、一部を委託する場合があります。委託先については、個人情報取扱いに関する契約を締結するなど、適切な管理を行います。

保有個人データの開示等の請求等について

当社では、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求（「開示等の請求等」といいます。）を受け付けております。その手続きについては、個人情報相談窓口へご連絡下さい。ただし、法令等の規定により開示等できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

COOTS株式会社

代表取締役社長 花岡 正人

制定 令和6年8月14日

【個人情報お問い合わせ窓口】

COOTS株式会社

TEL 050-5526-2873（平日 9:00～18:00） / E-mail : info@coots.jp